สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา
จังหวัดสุโขทัย

คู่มือ

ยื่นคำขอใช้สิทธิ์

กองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

Tourist Assistance Center Sukhothai Province

ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัย สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุโขทัย
ศาลากลางจังหวัดสุโขทัย ถนนนิกรเกษม ตำบลธานี
อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000
โทรศัพท์ : 055610502
E-mail : sukhothai@mots.go.

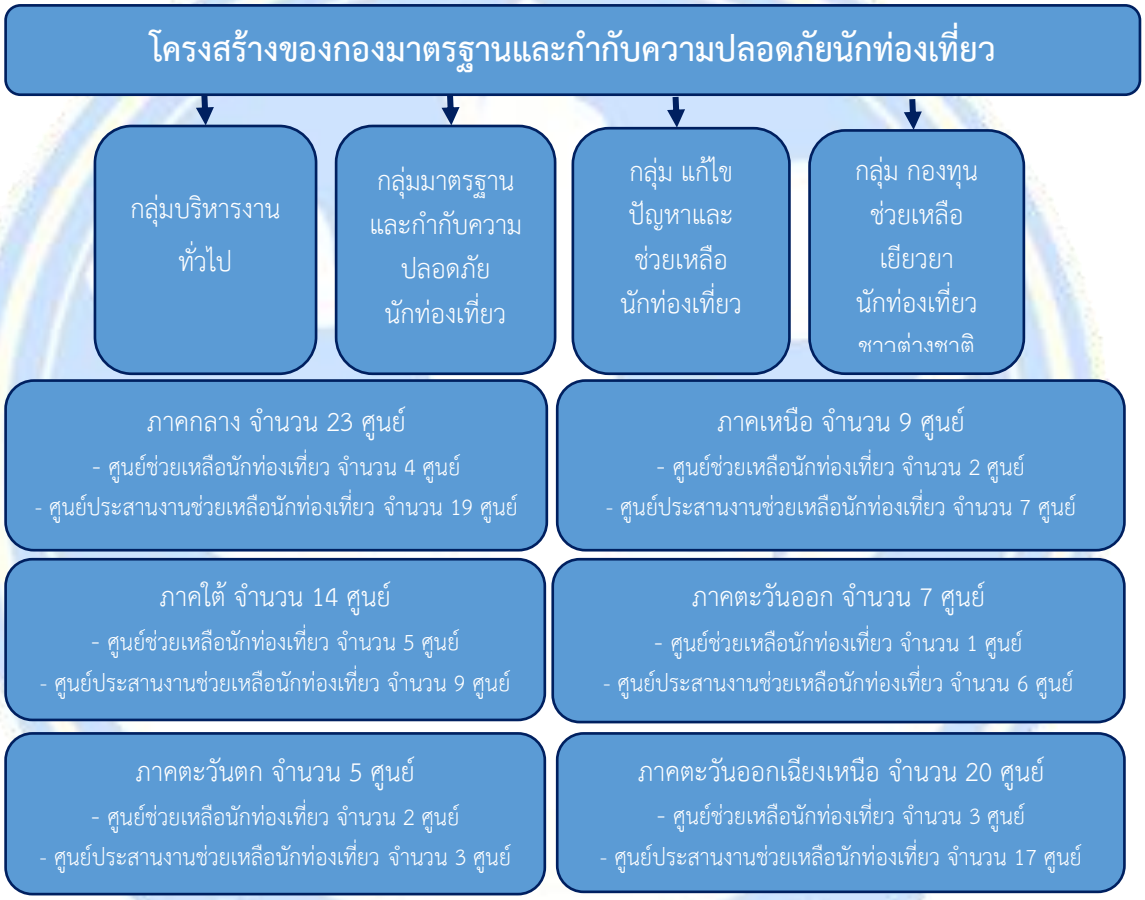
บทนำ

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว มีจุดเริ่มต้นจากการเป็น “ศูนย์อำนวยการและบริการนักท่องเที่ยว” ซึ่งจัดตั้งขึ้นในปี 2549 ตามนโยบายของรัฐบาล พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ ในการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจภาคการท่องเที่ยวและบริการที่จะดำเนินการเร่งสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว 2 ล้านล้านบาท ภายในปี 2558 โดยการฟื้นฟูพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการท่องเที่ยวให้ยั่งยืน และสร้างแหล่งท่องเที่ยวใหม่ในเชิงกลุ่มพื้นที่ที่มีศักยภาพ สามารถเชื่อมโยงธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม และวิถีชีวิตของชุมชน รวมถึงการเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน ควบคู่กับการส่งเสริมตลาดนักท่องเที่ยวคุณภาพ รวมทั้งดูแลให้นักท่องเที่ยวปลอดภัยจากอาชญากรรม การฉ้อฉล และอุบัติเหตุที่เกิดจากความบกพร่องของผู้ประกอบการ ในปี 2555 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักแก้ไขปัญหาการหลอกลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว” ตามคำสั่งสานักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ 104/2555 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555 เรื่อง จัดตั้งสานักแก้ไขปัญหาการหลอกลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

เมื่อกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาปรับโครงสร้างในปี 2559 จนถึงปัจจุบัน ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองมาตรฐาน และกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว” ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ 513/2559 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2559

อำนาจหน้าที่ของกองมาตรฐานและกากับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแนวทางในการป้องกัน แก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกลวงในประเทศไทยไปสู่การปฏิบัติ การอำนวยการและรับเรื่องร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยวที่ได้รับความเดือดร้อน ความเสียหายหรือประสบภัยจากการท่องเที่ยวต่างๆ โดยการติดต่อประสานงาน อำนวยการในการให้ความช่วยเหลือ การคุ้มครองสิทธินักท่องเที่ยว การดูแลความปลอดภัย และการบรรเทาเหตุเบื้องต้นแก่นักท่องเที่ยว การติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงบริหารจัดการกองทุนช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด



1. ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยเกี่ยวกับสถานการณ์ ตลอดจนพัฒนากลไกระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว และเผยแพร่และแจ้งเตือนภัยแก่นักท่องเที่ยว
2. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย รวมถึงกำหนดและเสนอแนวทางเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการหลอกลวงนักท่องเที่ยว และการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
3. ศึกษา กำหนด และพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว
4. เฝ้าระวัง ติดตามสถานการณ์ และตรวจสอบสิ่งบอกเหตุที่มีผลกระทบหรืออาจเกิดผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว
5. เป็นศูนย์กลางในการประสานงานและสร้างความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการให้ความช่วยเหลือ การอำนวยความสะดวก การแก้ไขปัญหาการหลอกลวง การดูแลความปลอดภัย และการบรรเทาทุกข์แก่นักท่องเที่ยวและผู้ประสบภัยทางการท่องเที่ยว โดยส่งเสริม สนับสนุนหน่วยงานของรัฐและเอกชน เพื่อร่วมกันดำเนินงานให้เกิดเครือข่ายและความเข้มแข็งทั้งระบบ

กองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

กองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เป็นโครงการต่อเนื่องจากโครงการค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยแล้วเกิดความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ โดยมิได้เกิดจากความประมาท เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของนักท่องเที่ยว ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่จะเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ซึ่งจะส่งผลต่อการสร้างรายได้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศ

หลักเกณฑ์ในการพิจารณาการช่วยเหลือเยียวยา

1. การจลาจล การก่อการร้าย
2. ภัยธรรมชาติ
3. ถูกทำร้ายร่างกาย
4. ถูกข่มขืน
5. อุบัติเหตุ
6. การหยุดชะงักของการเดินทาง
7. การตกทุกข์ได้ยากเนื่องจากถูกประทุษร้าย
8. อาชญากรรมหรือภัยด้านอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำหนด

รายละเอียดการช่วยเหลือเยียวยา

1. การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรืออันตรายสาหัส ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการปลงศพนอกประเทศภูมิลาเนา หรือค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรือกระดูกของนักท่องเที่ยวกลับภูมิลำเนา ไม่เกิน 1,000,000 บาท/คน

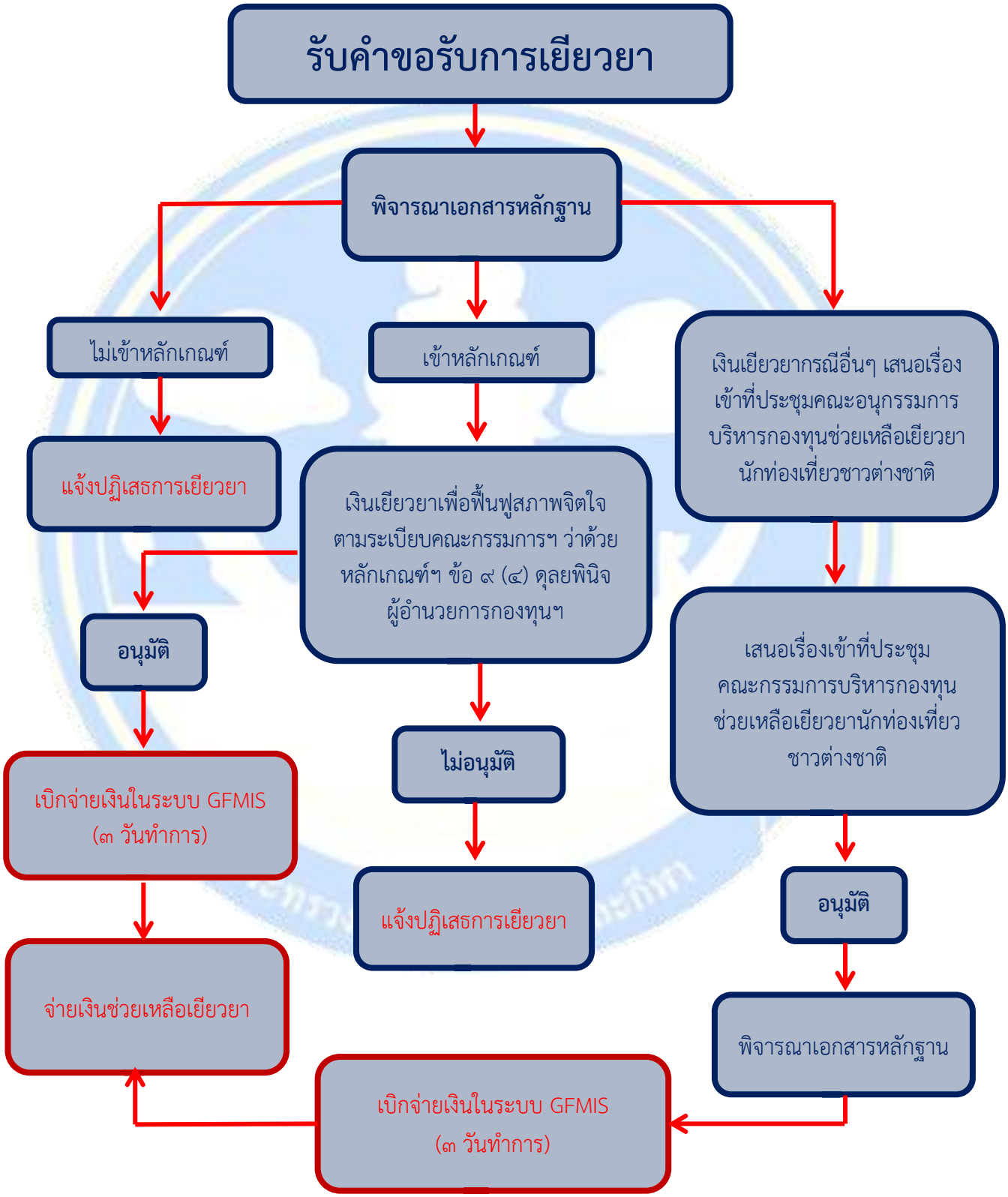
2. ค่ารักษาพยาบาลทางการแพทย์ รวมถึงค่าเคลื่อนย้ายภายในประเทศ ให้จ่ายเท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 500,000 บาท/คน

3. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการหยุดชะงักของการเดินทาง ไม่เกิน 2,000 บาท/คน/วัน ทั้งนี้ไม่เกิน 20,000 บาท/คน

4. การฟื้นฟูสภาพจิตใจจากการประสบเหตุจลาจล การก่อการร้าย การประสบเหตุจากภัยธรรมชาติและการถูกข่มขืน ไม่เกิน 20,000 บาท/คน

5. ความสูญเสียหรือเสียหายจากการถูกประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ทาให้ขาดปัจจัยในการดารงชีวิตให้เหมาจ่าย 6,000 บาท/คน

ขั้นตอนการดำเนินงานของกองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ



แบบฟอร์มการดำเนินงานของกองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยว

Petition form for Amelioration Ministry of Tourism and Sports

No. .....
Date.....
Time .....

☐ Male ☐ Female

Written at.....

Date.....Month.....Year.....

Name.....Surname..... Age.....

Passport Number..... Occupation..... Country.....

Address.....

Tel. ..... Mobile ..... E-Mail .....

I would like to request for amelioration from the Ministry of Tourism and Sports due to the fact that .....

.....

Total assistance fund requested (Baht).....

In the case of requesting for amelioration later than 30 days after the incident, please state the reason .....

.....

Please kindly find the attached documents:

Death

- ☐ Passport and Immigration
- ☐ Death certificate
- ☐ The autopsy report
- ☐ Police Report
- ☐ Statutory heir

Dismemberment/vision/ permanent disability/serious harm

- ☐ Passport and Immigration
- ☐ Medical Report
- ☐ Police Report
- ☐ Letter of Authorization

Medical expenses

- ☐ Passport and Immigration
- ☐ Medical Report
- ☐ Original bill and copy of receipt
- ☐ Police Report
- ☐ Letter of Authorizat

Mental rehabilitation from riots,terrorism,natural disasters,rape

- ☐ Passport and Immigration
- ☐ Medical Report
- ☐ Police Report
- ☐ Letter of Authorization

The disruption of travel

- ☐ Passport and Immigration
- ☐ Proving document to leave Thailand
- ☐ Receipt from a hotel or invoice showing the expenses
- ☐ Letter of Authorization

Property mugged

- ☐ Passport and Immigration
- ☐ Police Report

Notice :

1. You have to follow and send all requested document to our e-mail : touristfunds.mots@gmail.com within 30 days after the incident. If you can not declare that within a year your requested will be rejected.
2. In case of authorization please attach power of attorney form.

.....

Signature

Ministry of Tourism and Sports
Tel. 02-356-0650 Fax. 02-356-0655 E-mail: Touristfunds.mots@gmail.com

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม ทาง URL

https://nan.mots.go.th/ewtadmin/ewt/sukhothai/ewt_dl_link.php?nid=684

Petition form for Amelioration Ministry of Tourism and Sports

(สำหรับเจ้าหน้าที่)

ผู้รับเงิน / Beneficiary	
ชื่อบัญชีผู้รับเงิน Beneficiary's A/C Name	
ที่อยู่ผู้รับเงิน Beneficiary's address	
เลขที่บัญชีผู้รับเงิน Beneficiary's A/C No./IBAN No.	
ธนาคารผู้รับเงิน / Beneficiary's Bank	
ชื่อธนาคารผู้รับเงิน Beneficiary's Bank Name	
สาขาและที่อยู่ธนาคาร Branch & Bank's address	
รหัสธนาคาร SWIFT Code	รหัสธนาคาร FEDWIRE / SORT Code / BSB / Transit No. / Other

Note

.....

.....

....

Officer Signature Signatur

Pending Document

- ○ Passport and Immigration
- ○ Death certificate
- ○ The autopsy report
- ○ Police Report
- ○ Medical Report
- ○ Letter of Authorization
- ○ Account number and swift code
- ○ Bank address
- ○ Copy of the next of kin (a statutory heir) passport
- ○ Receive Voucher from hospital
- ○ Name of the next of kin (a statutory heir) / relationship / home address
- ○ Marriage registration (the case of a spouse) or Birth certificate (the case of legitimate child)

Note.....

.....

(สำหรับผู้ยื่นคำร้อง

Pending Document

- ○ Passport and Immigration
- ○ Death certificate
- ○ The autopsy report
- ○ Police Report
- ○ Medical Report
- ○ Letter of Authorization
- ○ Account number and swift code
- ○ Bank address
- ○ Copy of the next of kin (a statutory heir) passport
- ○ Receive Voucher from hospital
- ○ Name of the next of kin (a statutory heir) / relationship / home address
- ○ Marriage registration (the case of a spouse) or Birth certificate (the case of legitimate child)

....

Officer Signature Signature

Ministry of Tourism and Sports
Tel. 02-356-0650 Fax. 02-356-0655 E-mail: Touristfunds.mots@gmail.com

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม ทาง URL

https://nan.mots.go.th/ewtadmin/ewt/sukhothai/ewt_dl_link.php?nid=684

Petition form for Amelioration Ministry of Tourism and Sports

หนังสือมอบอำนาจ

Letter of Authority

เขียนที่ (Written At).....

วันที่ (Date).....เดือน (Month).....ปี(Year).....

ข้าพเจ้า (I) (นาย/นาง/นางสาว) (Mr./Mrs./Miss.).....

อายุ (Age).....ปี (Year) สัญชาติ (Nationality).....

หนังสือเดินทางเลขที่(Passport No.) ..... วันที่ออก (Date of issue).....

เดือน(Month).....ปี (Year)..... ออกให้ที่ (Issue At).....

มีอายุถึงวันที่ (Date of expiry)..... เดือน (Month)..... ปี (Year).....

ขอมอบอำนาจให้ (Hereby authorize).....

ที่อยู่ (Address).....

หมายเลขโทรศัพท์ (Tel.)..... E-Mail.....

เป็นผู้รับมอบอำนาจของข้าพเจ้าให้มีอำนาจเต็มในการขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยา

(Asourrepresentative, with full authority to grant the insurance)

.....

.....

ลงชื่อ..... **ผู้มอบอำนาจ**
Signature (Grantor of authorization)

ลงชื่อ..... **ผู้รับมอบอำนาจ**
Signature (Authorization representative)

ลงชื่อ..... **พยาน**
Signature (Witness)

ลงชื่อ..... **พยาน**
Signature (Witness)

Ministry of Tourism and Sports
Tel. 02-356-0650 Fax. 02-356-0655 E-mail: Touristfunds.mots@gmail.com

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม ทาง URL

https://nan.mots.go.th/ewtadmin/ewt/sukhothai/ewt_dl_link.php?nid=684