

**การดำเนินการตามมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุโขทัย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุโขทัย ได้ดำเนินการตามมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

| ที่      | มาตรการ   | ผลการดำเนินการ  |
|----------|---|---|
| <b>๑</b> | <b>การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</b>  |   |
|          | (๑) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงานตามหลักเกณฑ์ที่ ป.ป.ช. กำหนด รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ   | สำนักงานแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน  |
|          | (๒) ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศึกษารายละเอียดวิธีการดำเนินการรวบรวมข้อมูล จัดทำข้อมูล และนำเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงานเป็นรายเดือน   | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการนำเสนอข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่ ป.ป.ช. กำหนด บนเว็บไซต์หน่วยงาน   |
|          | (๓) ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศึกษาวิธีการนำข้อมูลเข้าระบบเว็บไซต์หน่วยงานอย่างละเอียด เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน   | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถนำข้อมูลเข้าระบบเว็บไซต์หน่วยงานได้อย่างชำนาญและรวดเร็ว  |
|          | (๔) ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้าร่วมการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้าร่วมการอบรมสัมมนาทุกครั้ง  |
|          | (๕) ให้หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไปหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย กำกับติดตาม ความก้าวหน้าการดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทุกเดือน รวมถึงตรวจสอบข้อมูลเพื่อเสนอหัวหน้าหน่วยงานพิจารณา ก่อนเผยแพร่ข้อมูลทุกครั้ง   | ผู้ที่ได้รับมอบหมายติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทุกเดือน และตรวจสอบข้อมูลเสนอหัวหน้าหน่วยงานพิจารณา ก่อนเผยแพร่ข้อมูลทุกครั้ง  |
| <b>๒</b> | <b>การเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน</b>  |   |
|          | (๑) จัดให้มีช่องทาง หรือกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนกลุ่มเป้าหมาย หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่กำหนด และรายงานสรุปผลความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ รวมทั้งดำเนินการส่งเสริมกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนกลุ่มเป้าหมายหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประเด็นที่กำหนด | สำนักงานฯ จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น จำนวน ๖ ช่องทาง ดังนี้ ๑. โทรศัพท์ ๒. ไปรษณีย์ ๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ๔. ช่องทางบนเว็บไซต์หน่วยงาน ๕. Facebook Page หน่วยงาน ๖. เสนอความคิดเห็นด้วยตนเอง ณ ที่ตั้งสำนักงานฯ |

| ที่ | มาตรการ   | ผลการดำเนินการ   |
|-----|---|--|
|     | (๒) แต่งตั้งคณะทำงานหรือจัดประชุม โดยให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมวางแผนหรือกำหนดทิศทางการดำเนินงาน และแสดงความคิดเห็นต่อแผนงาน/ โครงการของหน่วยงาน  | การประชุมเชิงปฏิบัติการและการประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนาการท่องเที่ยว และ แผนพัฒนาการกีฬาและนันทนาการฯ ของจังหวัดสุโขทัย  |
|     | (๓) ประสานงานหรือจัดประชุมให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมจัดทำข้อเสนอแผนงาน/ โครงการตามประเด็นที่กำหนด เพื่อให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมหรือพัฒนางานตามภารกิจของหน่วยงาน   | สำนักงานฯ ได้ประสานงานและจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ในการจัดทำแผนงาน/ โครงการ สนับสนุนและส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬาของจังหวัดสุโขทัย เพื่อจัดส่งให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จัดสรรงบประมาณต่อไป  |
| ๓   | การเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้องเรียนหรือเสนอแนะ  |  |
|     | (๑) จัดให้มีช่องทางร้องเรียนหรือเสนอแนะผ่านทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์  | จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและเสนอแนะ จำนวน ๖ ช่องทาง ดังนี้<br>๑. โทรศัพท์ ๒. ไปรษณีย์<br>๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์<br>๔. ช่องทางบนเว็บไซต์หน่วยงาน<br>๕. Facebook Page หน่วยงาน<br>๖. เสนอความคิดเห็นด้วยตนเอง ณ ที่ตั้งสำนักงานฯ                                    |
|     | ๒) ดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนทุกเรื่อง รวมถึงแก้ไขปัญหาอุปสรรค หากผู้ร้องเรียนหรือประชาชนมาติดต่อราชการด้วยตนเอง ณ ที่ตั้งสำนักงาน โดยต้องให้บริการด้วยกิริยาและวาจาที่สุภาพ อำนวยความสะดวกจนเสร็จสิ้นการให้บริการ   | มอบหมายให้หัวหน้ากลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง รับ เรื่อง ร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขปัญหา อุปสรรค รวมถึงประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยกิริยาและวาจาที่สุภาพ และต้องดำเนินการให้สำเร็จลุล่วงโดยเร็วที่สุด  |
|     | (๓) จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัย จำนวน ๔ แห่ง ดังนี้ ๑) ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสุโขทัย ๒) ณ อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย ๓) ณ ศาลากลางจังหวัดสุโขทัย และ ๔) ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุโขทัย (ทุ่งทะเลหลวง) เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสาร รับเรื่องร้องเรียน และให้การช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยว | ได้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว โดยมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัย รับเรื่องร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขปัญหา อุปสรรค รวมถึงประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยกิริยาและวาจาที่สุภาพ และต้องดำเนินการให้สำเร็จลุล่วงโดยเร็วที่สุด |

| ที่ | มาตรการ   | ผลการดำเนินการ   |
|-----|---|--|
|     | (๔) รายงานผลการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา   | หัวหน้ากลุ่มงาน และผู้ที่ได้รับมอบหมาย รายงานการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชาเป็นประจำทุกเดือนหรือหลังดำเนินการแล้วเสร็จ  |
| ๔   | การส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงบประมาณ   |  |
|     | (๑) จัดทำและเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี รวมถึงประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดบนเว็บไซต์กรมบัญชีกลาง เว็บไซต์หน่วยงาน และปิดประกาศที่ตั้งสำนักงาน | หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ และเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงประกาศที่เกี่ยวข้องตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดบนเว็บไซต์กรมบัญชีกลาง เว็บไซต์สำนักงานฯ และติดประกาศที่ตั้งสำนักงาน                   |
|     | (๒) ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามกฎหมาย ระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด  | หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ และเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้อง  |
|     | (๓) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือนและรายปี   | หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ และเจ้าหน้าที่ได้จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง และส่งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเปิดเผยข้อมูลเปิดเผยข้อมูลสาธารณะดำเนินการเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน  |
|     | (๔) เบิกจ่ายงบประมาณโครงการ/ กิจกรรมให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่กำหนด ถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบและตามความจริง  | หัวหน้างานการเงินและบัญชี และเจ้าหน้าที่ ได้จัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ เสนอต่อผู้บังคับบัญชาทุกเดือน หรือหลังดำเนินการแล้วเสร็จ และส่งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะดำเนินการเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน |

/(๕) การส่งเสริม...

| ที่ | มาตรการ   | ผลการดำเนินการ  |
|-----|---|---|
| ๕   | การส่งเสริมความโปร่งใสด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล  |   |
|     | (๑) การสรรหาบุคลากรเข้าทำงาน ดำเนินการคัดเลือกในรูปแบบคณะกรรมการ ประกอบด้วย ท้องเที่ยวและกีฬาจังหวัด หัวหน้ากลุ่มงาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ | สำนักงานฯ ได้ดำเนินการสรรหาบุคลากรเข้าทำงานในรูปแบบคณะกรรมการ โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถเป็นสำคัญ   |
|     | (๒) การพิจารณาความดีความชอบของข้าราชการ ดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการ ซึ่งประกอบด้วย ท้องเที่ยวและกีฬาจังหวัด และหัวหน้ากลุ่มงาน โดยพิจารณาจากการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล          | สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพิจารณาความดีความชอบในรูปแบบคณะกรรมการ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลเป็นสำคัญ   |
|     | ๓) ประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บุคลากรข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำและเจ้าหน้าที่ทุกคนได้ทราบแนวทงนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน                  | สำนักงานฯ ได้ประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบแนวทงผู้บังคับบัญชาและหัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด   |
|     | (๔) ดำเนินการแบ่งกลุ่มงาน มอบหมายภารกิจงาน กำหนดหน้าที่การปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานให้ชัดเจน   | สำนักงานฯ ได้มีคำสั่งแบ่งกลุ่มงานและมอบหมายภารกิจงานให้บุคลากรในหน่วยงานอย่างชัดเจน   |
|     | (๕) จัดประชุมประจำเดือนภายในหน่วยงาน เพื่อสร้างการรับรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน   | สำนักงานฯ ได้จัดประชุมภายในหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อแจ้งข่าวสาร นโยบาย ข้อสั่งการจากกระทรวงการท้องเที่ยวและกีฬา และผู้ว่าราชการจังหวัด ให้ทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ หัวหน้ากลุ่มงาน และเจ้าหน้าที่รายงานผลการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงแจ้งปัญหา อุปสรรค และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนเสนอแนะหรือร้องเรียนได้ทุกประเด็น |

/๖) การป้องกัน...

| ที่ | มาตรการ   | ผลการดำเนินการ  |
|-----|---|---|
| ๖   | การป้องกันการรับสินบน   |   |
|     | (๑) ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับมีหน้าที่สื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบของทางราชการ จรรยาข้าราชการ และปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านทุจริต การให้หรือรับสินบน พร้อมรับการตรวจสอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดเวลา และควบคุมดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ | <ul style="list-style-type: none"><li>- สำนักงานฯ แจ้งให้บุคลากรทุกคนรับทราบถึงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน</li><li>- หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มดำเนินการกำชับผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบของทางราชการ จรรยาข้าราชการ และปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานและตามที่ ป.ป.ช. กำหนด</li></ul>  |
|     | (๒) เจ้าหน้าที่ต้องไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการแสดงถึงเจตนาที่จะรับสินบนในเรื่องที่ตนมีหน้าที่รับผิดชอบ ทั้งทางตรงหรือโดยอ้อม การให้ หรือรับของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการตามแนวทางที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด  | <ul style="list-style-type: none"><li>- จัดทำประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และแจ้งให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และเจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ตลอดจนแจ้งให้บุคคลภายนอกทราบนโยบายอย่างทั่วถึง ผ่านเว็บไซต์สำนักงานฯ</li><li>- แจ้งให้บุคลากรทุกคนรับทราบถึงมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน</li><li>- หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มดำเนินการกำชับผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบของทางราชการ จรรยาข้าราชการ และปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานและตามที่ ป.ป.ช. กำหนด</li></ul> |

| ที่ | มาตรการ   | ผลการดำเนินการ   |
|-----|---|--|
| ๙   | (๓) จัดให้มีช่องทางให้ประชาชนแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลการพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายทุจริตหรือรับสินบนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน | สำนักงานฯ จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน จำนวน ๖ ช่องทาง ดังนี้<br>๑. โทรศัพท์<br>๒. ไปรษณีย์<br>๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์<br>๔. ช่องทางบนเว็บไซต์หน่วยงาน<br>๕. Facebook Page หน่วยงาน<br>๖. เสนอความคิดเห็นด้วยตนเอง ณ ที่ตั้งสำนักงานฯ |